

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV – JUNHO 2026

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓			
2. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo				✓	✓	
3. Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo		✓		✓		
4. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
5. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom			✓			
 Elogio: Foi bem esclarecedor									
6. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	✓					
 Elogio: Atendimento bom!									
7. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		✓		✓		
8. Servidor Ativo	S/R	Ótimo	Bom			✓			
9. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom			✓	✓		
 Elogio: O Atendimento foi rápido e objetivo. Consegui resolver com muita precisão a minha demanda.									
10. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
 Elogio: Muito bom! Lugar com um bom espaço ,muito tranquilo.									

1- Você é?	
Aposentado	2
Servidor Ativo	8
Pensionista	0
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	8
Em Branco	1
Total Geral	10

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	3
Ótimo	7
Total Geral	10

4 - O que você achou do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	3
Ótimo	7
Regular	0
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	1
Site	3
WhatsApp	6
Instagram	4
Facebook	1
Youtube	0