




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV – MAIO 2026									
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1. Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Servidor Ativo	Não	Bom	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom			<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Pensionista	Sim	Ótimo	Regular			<input checked="" type="checkbox"/>			
 <b>Sugestão:</b> Precisa de acesso para cadeira de roda com rampa.									
9. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
 <b>Elogio:</b> Gostei muito do atendimento tenho a agradecer por todas as vezes que estive aqui.fui muito bem recebida. Obrigada!									
10. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom			<input checked="" type="checkbox"/>			
 <b>Reclamação:</b> Algumas informações cruzadas fizeram com que tivesse que voltar no Iprev várias vezes, pois não souberam dar as orientações corretas!									

1- Você é?	
Aposentado	2
Servidor Ativo	6
Pensionista	2
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	9
Em Branco	0
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	9
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>

4 - O que você achou do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	1
Ótimo	8
Regular	1
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	0
Site	2
WhatsApp	10
Instagram	1
Facebook	2
Youtube	0