

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV – ABRIL 2026									
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			☑			
2. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		☑	☑	☑	☑	☑
3. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		☑			☑	
4. Aposentado	Sim	Ótimo	Bom					☑	
💡 O atendimento do Renato é ótimo! E como sugestão: Um cafezinho!									
5. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			☑			
💡 O atendimento comigo foi ótimo									
6. Aposentado	Sim	Ótimo	Bom			☑		☑	
💡 A atenção e a recepção muito boa. Ótimo! Parabéns.									
7. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom					☑	
💡 Todas as vezes que procurei o IPREV fui bem atendida e gostaria que continuassem sempre assim, atenciosos e educados com todos. A recepcionista é excelente. Um abraço.									
8. Aposentado:	Sim	Ótimo	Ótimo			☑			
💡 O que eu tenho a falar do IPREV é que que sempre que precisei fui muito bem recebida e sempre me explicaram tudo que eu queria saber. Só tenho que agradecer por esses anos que passaram e parabenizar todos os profissionais que trabalham aqui.									
9. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo		☑	☑	☑		
💡 Elogio: Parabéns a equipe pela excelencia no atendimento. O atendimento é humanizado os canais de atendimento são funcionais.									

1- Você é?	
Aposentado	5
Servidor Ativo	4
Pensionista	0
Total Geral	9

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	8
Em Branco	0
Total Geral	9

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	0
Ótimo	9
Total Geral	9

5 - O que você achou do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	3
Ótimo	6
Regular	0
Total Geral	9

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	2
Site	3
WhatsApp	6
Instagram	3
Facebook	4
Youtube	1