





PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV - OUTUBRO 2025

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
2. Pensionista	Não	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
3. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
4. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo					<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	
6. Servidor Ativo	Sim	Bom	Regular	<input checked="" type="checkbox"/>					
 Sugestão: O piso escorrega quando chove.									
7. Aposentado:	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Elogio: Bom atendimento! Continuem sempre assim nos passando tranquilidade e apoio!									
8. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
 Elogio: Agradeço imensamente ao Renato pelos esclarecimentos das minhas dúvidas. Agradeço também a Marly pela gentileza e esforços para me auxiliar nas dúvidas.									
9. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
 Elogio: Sugiro que quando o colaborador for admitido, o Iprev entregar um documento explicando como funciona a instituição, o tempo de aposentadoria, a taxa de contribuição e as regras do benefícios.									
10. Servidor Ativo:	Sim	Bom	Bom	<input checked="" type="checkbox"/>					

1- Você é?	
Aposentado	2
Servidor Ativo	6
Pensionista	2
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	09
Em Branco	0
Total Geral	10

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	02
Ótimo	08
Total Geral	10

5 - O que você achou do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	01
Ótimo	08
Regular	01
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	2
Site	3
WhatsApp	10
Instagram	4
Facebook	0
Youtube	0