




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV - SETEMBRO 2025									
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
2. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo				<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>					
 Elogio: Recepção muito boa! Profissional atenciosa para passar informações com presteza.									
8. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Elogio: Atendimento exemplar, solicitação atendida, tudo resolvido com clareza, com as informações prestadas todas as minhas dúvidas foram esclarecidas. Só posso agradecer!									
9. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
 Elogio: O atendimento é excelente! Desde o início, no saguão. A minha demanda foi resolvida de forma satisfatória. Tudo bem explicado e claro. Agradeço por todo respeito, coisa que raramente acontece no serviço público!									
10. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
11. Aposentado:	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			
12. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>			

1- Você é?	
Aposentado	3
Servidor Ativo	9
Pensionista	0
Total Geral	12

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	12
Em Branco	0
Total Geral	12

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	0
Ótimo	12
Total Geral	12

5 - O que você achou do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	0
Ótimo	12
Total Geral	12

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	2
Site	3
WhatsApp	10
Instagram	4
Facebook	0
Youtube	0