

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO 2025									
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
2.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
3.Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom						
4.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
5.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						
6.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
7.Aposentado	Sim	Bom	Bom						
Elogio: Sempre muito atenciosos!									
8.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
Ponto de Melhoria: O site não está funcionando muito bem.									
9. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom						
Ponto de Melhoria: Falta um ar condicionado na recepção!									
10.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
Ponto de Melhoria: Meu aplicativo não está abrindo!									
11.Aposentado	Sim	Ótimo	Bom						
12.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
Elogio: Sempre fui muito bem atendida. Toda equipe estão de parabéns!									

1- Você é?	
Aposentado	9
Servidor Ativo	3
Pensionista	0
Total Geral	12

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	12
Total Geral	12

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	2
Ótimo	10
Regular	0
Total Geral	12

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	4
Ótimo	8
Total Geral	12

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	1
Site	3
WhatsApp	10
Instagram	6
Facebook	3
You Tube	2