




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO IPREV - JULHO 2025

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
1. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom			<input checked="" type="checkbox"/>				
4. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo				<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
 Elogio: Atendimento ótimo! Muito ágil. Ambiente excelente.										
9. Servidor Ativo	---	Bom	Bom		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 Ponto de melhoria: A minha demanda foi resolvida em parte, preciso de orientações mais formais sobre as novas regras de aposentadoria.										
10. Servidor Ativo:	Sim	Ótimo	Ótimo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
 Elogio: Atendimento excelente e ágil.										

1- Você é?	
Aposentado	3
Servidor Ativo	7
Pensionista	0
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	8
Em Branco	1
Total Geral	10

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	2
Ótimo	8
Total Geral	10

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	2
Ótimo	8
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	0
Site	3
WhatsApp	9
Instagram	4
Facebook	2
Youtube	2