

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL 2025

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓	✓		
2.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom			✓			
3.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	✓					
4.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓	✓	✓	
5.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
6.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓	
 Elogio: Agradeço pelo carinho. Precisamos disso!									
7.Aposentado	Sim	Bom	Bom						
8.Pensionista	Sim	Bom	Ótimo	✓					
9.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	✓					

1- Você é?	
Aposentado	3
Servidor Ativo	5
Pensionista	1
Total Geral	09

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	9
Total Geral	09

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	8
Regular	0
Total Geral	09

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	0
Ótimo	9
Total Geral	09

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	3
Site	0
WhatsApp	5
Instagram	2
Facebook	2