

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO 2025

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
2.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						
3.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom						
4.Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo						
5.Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom						
6.Pensionista									
Sim	Bom	Ótimo	Bom						
Sugestão: Precisa de um Wifi para o Público (quase todo lugar possui)									
7.Aposentado	Não	Ótimo	Ótimo						
Ponto de melhoria: O aplicativo ASPPREV não está funcionando									
8.Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo						
Elogio Os funcionários são muito atenciosos. Ambiente espaçoso, arejado, limpo e organizado.									
9.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
Ponto de Melhoria: Melhorar o sistema!									
10.Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom						
Ponto de Melhoria Clareza quanto a documentações e prazos.									

1- Você é?	
Aposentado	3
Servidor Ativo	4
Pensionista	3
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	9
Total Geral	10

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	3
Ótimo	7
Regular	0
Total Geral	10

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	4
Ótimo	6
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	0
WhatsApp	5
Instagram	3
Facebook	0
You Tube	1