

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO 2025

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						
2.Aposentado	Sim	Ótimo	Bom						
3.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						
4.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo						
5.Servidor Ativo	Sim	Bom	Ótimo						
6.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						
7.Aposentado	Sim	Bom	Bom						
8.Aposentado	Sim Elogio: Excelente atendimento todas as vezes que precise!	Ótimo	Ótimo						
9.Sevidor Ativo	Sim Ponto de Melhoria: Uso o aplicativo mas consigo acessar somente a folha de pagamento. Os outros serviços aparecem como indisponíveis.	Ótimo	Ótimo						
10.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo						

1- Você é?	
Aposentado	4
Servidor Ativo	6
Pensionista	0
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	10
Total Geral	10

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	2
Ótimo	8
Regular	0
Total Geral	10

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	2
Ótimo	8
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	1
Site	2
WhatsApp	8
Instagram	2
Facebook	0