

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – DEZEMBRO 2023										
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓		
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Aposentado	Sim	Ótimo	Bom		✓	✓		✓		
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo	✓						
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓	✓	✓	✓	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓	✓			
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
🗨️ Elogio: Continue assim!										
Aposentado	sim	Bom	Ruim	✓						
🗨️ Ponto de Melhoria: Dificuldade no acesso										
Aposentado	Sim	Ótimo	Bom			✓				
Servidor Ativo	sim	Ótimo	Bom	✓						
🗨️ Ponto de Melhoria: Somente uma rampa para melhor atendimento.										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		✓			✓		
🗨️ Elogios: Sempre fui muito bem atendida. Nota mil.										
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
🗨️ Sugestão: Continuar com funcionários que dedicam atenção as pessoas.										
🗨️ Elogio: O atendimento está ótimo!										
🗨️ Ponto de Melhoria: Dificuldade para cadeirante. Precisa de uma rampa.										

1- Você é?	
Aposentado	10
Servidor Ativo	03
Pensionista	01
Total Geral	14

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Sim	13
Não	
Responderam	01
Total Geral	14

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	01
Ótimo	13
Total Geral	14

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	03
Ótimo	10
Ruim	01
Total Geral	14

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	3
Site	3
WhatsApp	9
Instagram	3
Facebook	5