

Pesquisa de Satisfação - Setembro 2023									
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Nenhum					
Aposentado		Bom	Bom	Nenhum					
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Nenhum					
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo				Instagram	Facebook	
Servidor Ativo		Ótimo	Bom			WhatsApp			
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		Site				
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ruim	Nenhum					
4 - Pode melhorar/Rampa									
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			WhatsApp		Facebook	
4 - Continue sempre assim.									
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		Site	WhatsApp			
4 - Falta um ar-condicionado e acessibilidade para cadeirante.									
Sugestões: O funcionário Renato, foi muito maravilhoso no seu atendimento e compromisso em sanar minhas dúvidas merece uma promoção.									
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		Site	WhatsApp			
3 - O atendimento é muito bom e acolhedor. Prestam um bom serviço.									
Sugestões: O Renato é um ótimo recepcionista, atende muito bem. É muito atencioso e prestativo.									
Gosto muito da Elizangela, pessoa compromissada e também atenciosa. Admiro seu trabalho e profissionalismo.									
O Diego é um ótimo funcionário também. Prestativo, atencioso e cordial. Profissional exemplar e eficiente.									

1- Você é?	
Aposentado	7
Servidor Ativo	3
Total Geral	10

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	7
Total Geral	8

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	2
Ótimo	7
Ruim	1
Total Geral	10

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	3
WhatsApp	4
Instagram	1
Facebook	2

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	9
Total Geral	10