

Pesquisa de Satisfação - Agosto 2023					
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
				Nenhum	Site WhatsApp Instagram Facebook YouTube
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Aposentado		Ótimo	Bom	WhatsApp	
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom	WhatsApp	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	Instagram
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	Facebook
Servidor Ativo	Não	Bom	Bom	WhatsApp	
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	Nenhum	
Servidor Ativo	Não		Bom	Nenhum	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Site	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ruim	Instagram Facebook YouTube	
Sugestoes: (4) - Ruim - Rampa p/ deficientes na cadeira de rodas.					
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Sugestoes: (3) - Ótimo - Não tem nada a melhorar está tudo ótimo obrigada pela recepção.					
Servidor Ativo	Sim	Bom	Ótimo	WhatsApp	
Sugestoes: (3) Fui recebido com muita cordialidade e dresteza.					
Servidor Ativo		Ótimo	Ótimo	Nenhum	
Sugestoes: (3) - Quase nenhuma; (4) - Que continue.					
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	Site	Facebook
Sugestoes: Uma recepção excelente!					
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	
Sugestoes: Aqui nada tenho a reclamar, todos aqui sempre me tratou com respeito. Parabéns a todos vocês.					
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo	Nenhum	
Sugestoes: Gosto mmuito do atendimento do ambiente continue assim é muito bom.					
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		
Sugestoes: Quando tento entrar no aplicativo, nunca consigo. Apenas para ver o pagamento, consigo. Para completar o cadastro ou quando pergunto algo, não tenho resposta.					

1- Você é?	
Aposentado	7
Pensionista	1
Servidor Ativo	13
Total Geral	21

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	3
Sim	16
Total Geral	19

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	2
Ótimo	18
Total Geral	20

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	4
Ótimo	16
Ruim	1
Total Geral	21

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	2
WhatsApp	13
Instagram	2
Facebook	3
YouTube	1