

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO 2024										
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
Aposentado	Sim	Ótimo	Bom							
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo							
	<p>Mais comida no "Café com os Aposentados" Lugar mais acessível com menos degraus. Melhorar o sistema de emissão de margem consignada. Sistema informatizado de margem. Confraternização com brindes simbólicos para todos. Por exemplo: uma xícara.</p>									
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo							
	<p>Deveria doar cesta de natal também para os aposentados ou uma gratificação de natal.</p>									
Aposentado	Sim	Bom	Bom							
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Bom							
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo							
	<p>Com a Carteirinha do Aposentado poderíamos ter desconto em exames. Desconto nas passagens interestaduais. Se não possível conseguir desconto de 50%.</p>									

1- Você é?	
Aposentado	4
Servidor Ativo	1
Pensionista	1
Total Geral	06

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	5
Total Geral	06

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	5
Regular	0
Total Geral	06

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	3
Ótimo	3
Total Geral	06

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	1
Site	2
WhatsApp	4
Instagram	3
Facebook	4