




PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO 2024

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓			
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	✓					
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓			
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓		✓	
<p> Elogio: Ambiente acolhedor e agradável. Profissionais Samantha e Marly muito solícitas e comprometidas. Excelentes profissionais</p>									
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓	
<p> Sugestões: Para mim do jeito que está me atende muito bem. Parabéns a toda equipe do IPREV Mariana!</p>									
Pensionista	Sim	Bom	Bom			✓	✓		
<p> Sugestões: Que coloque um Wifi para os usuários do IPREV. Faz muita falta para os usuários do IPREV. Para os pensionistas e aposentados enquanto esperam atendimento.</p>									

1- Você é?	
Aposentado	4
Servidor Ativo	3
Pensionista	2
Total Geral	09

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	9
Total Geral	09

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	8
Regular	0
Total Geral	09

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	1
Ótimo	8
Total Geral	09

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	0
Site	3
WhatsApp	8
Instagram	1
Facebook	2