

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO 2024

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
1.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓	✓	✓	
2.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓	✓		
3.Aposentado	Sim	Bom	Bom			✓			
4.Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	✓	✓	✓			
5.Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓			
6.Aposentado	sim	Ótimo	Ótimo			✓			
7.Aposentado	Não	Ótimo	Ótimo		✓	✓	✓		
<p>🗨️ Elogio: Atendimento excelente da recepcionista que busca atender as demandas.</p> <p>🗨️ Sugestão: Sugiro a apresentação de cópia de indeferimento de uma forma mais fácil.</p>									
8.Aposentado	Sim	Ótimo	Bom			✓		✓	
<p>🗨️ Elogio: Não tenho nada a queixar!</p>									
9.Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo		✓				
<p>🗨️ Elogio: Excelente atendimento, equipe muito competente, dedicada e atenciosa, um destaque especial para a cortesia da Marly, a competência da Crislaine e Samantha e além disso a Elizangela que além de conhecedora é uma verdadeira mestra compartilhando seu conhecimento. Por fim o Diego Ritz que é muito solícito educado e competente.</p>									

1- Você é?	
Aposentado	6
Servidor Ativo	2
Pensionista	1
Total Geral	09

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	1
Sim	8
Em Branco	0
Total Geral	09

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	1
Ótimo	8
Total Geral	09

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	2
Ótimo	6
Total Geral	09

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	0
Site	4
WhatsApp	8
Instagram	3
Facebook	2
YouTube	0