

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ABRIL 2024										
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
1. Aposentado	Sim	Ótimo	Bom			✓				
2. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
3. Servidor Ativo		Bom	Ótimo			✓				
4. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom	✓						
5. Aposentado	Sim	Bom	Bom			✓			✓	
6. Servidor Ativo	Não	Ótimo	Bom	✓						
7. Pensionista	Sim	Ótimo	Bom		✓	✓				
8. Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo	✓		✓				
9. Aposentado	Sim	Bom	Bom							✓
10. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓		
💡 Sugestões: Uma maneira mais rápida de acesso ao contracheque.										
11. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo							
💡 Elogio: O atendimento é ótimo sempre foi tratada com presteza e a explicação é bem clara. Obrigada por tudo!										
12. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom			✓				
💡 Elogio: Atendimento sempre muito bom.										
💡 Sugestão: Não tenho muito a reclamar mas acho o desconto do IPREV muito caro.										

1- Você é?	
Aposentado	05
Servidor Ativo	05
Pensionista	02
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	02
Sim	10
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	05
Ótimo	07
Regular	0
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	07
Ótimo	05
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	03
Site	01
WhatsApp	08
Instagram	01
Facebook	01