

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ABRIL 2024										
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
1. Aposentado	Sim	Ótimo	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Servidor Ativo		Bom	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Aposentado	Sim	Bom	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Servidor Ativo	Não	Ótimo	Bom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Pensionista	Sim	Ótimo	Bom	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Aposentado	Sim	Bom	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
💡 Sugestões: Uma maneira mais rápida de acesso ao contracheque.										
11. Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
💡 Elogio: O atendimento é ótimo sempre foi tratada com presteza e a explicação é bem clara. Obrigada por tudo!										
12. Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
💡 Elogio: Atendimento sempre muito bom.										
💡 Sugestão: Não tenho muito a reclamar mas acho o desconto do IPREV muito caro.										

1- Você é?	
Aposentado	05
Servidor Ativo	05
Pensionista	02
Total Geral	12

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	02
Sim	10
Total Geral	12

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	05
Ótimo	07
Regular	0
Total Geral	12

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	07
Ótimo	05
Total Geral	12

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	03
Site	01
WhatsApp	08
Instagram	01
Facebook	01