







PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MARÇO 2024

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?					
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube
Aposentado	Sim	Ótimo	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aposentado	Sim	Bom	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p> Elogio: Se melhorar estraga!</p>									
Aposentado	sim	Ótimo	Bom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p> Sugestões: Tenho bastante de tempo no IPREV. Só tenho que agradecer a todos. Obrigada!</p>									
Aposentado	Sim	Bom	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p> Sugestões: que os processos fossem gerados a partir das tecnologias vigentes sem uso do papel físico.</p>									
<p> Elogio: A humildade, simplicidade e profissionalismo é marcante. Porém poderia se incrementar, ao lançar mão de forma mais profunda, na tecnologia. Nossa vida está exposta com as nossas identidades, em especial o CPF !</p>									
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p> Sugestões: Cesta de Natal nas comemorações de fim de ano.</p>									
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p> Elogio: Só gratidão! O atendimento é excelente! Só tenho a elogiar!</p>									

1- Você é?	
Aposentado	10
Servidor Ativo	2
Pensionista	0
Total Geral	12

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	0
Sim	12
Total Geral	12

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	2
Ótimo	10
Regular	0
Total Geral	12

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	2
Ótimo	10
Total Geral	12

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	1
WhatsApp	6
Instagram	3
Facebook	6