

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO 2023										
1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo							
Aposentado		Ótimo	Ótimo							
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo							
Aposentado		Ótimo	Ótimo							
Servidor Ativo		Bom	Bom							
Aposentado		Bom	Bom							
Servidor Ativo		Bom	Bom							
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo							
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo							
Ponto de Melhoria: Atendimento Demorado										
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo							
Aposentado	Sim	Ótimo	Bom							
Aposentado	sim	Ótimo	Bom							
Sugestões: Um atendimento mais rápido.										

1- Você é?	
Aposentado	7
Servidor Ativo	5
Pensionista	0
Total Geral	12

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Sim	7
Não responderam	5
Total Geral	12

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	3
Ótimo	9
Total Geral	12

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	5
Ótimo	7
Total Geral	12

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	0
WhatsApp	7
Instagram	2
Facebook	0