

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO 2023

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	5 - Você conhece nossos canais de comunicação?						
				Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
Aposentado	Sim	Bom	Bom			✓				
Servidor Ativo	Sim	Bom	Ótimo	✓						
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo				✓			
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓		
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo		✓	✓				
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓		✓		
Aposentado	Sim	Bom	Ótimo					✓		
Servidor Ativo	Sim	Bom	Ótimo							
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom						✓	
Sugestões: Atendimento rápido e eficiente.										
Servidor Ativo	sim	Ótimo	Bom	✓						
Sugestões: Fui muito bem atendido.										
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Aposentado	sim	Ótimo	Ótimo					✓		
Sugestões: Nenhuma por enquanto.										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo			✓	✓	✓	✓	
Servidor Ativo	Não	Regular	Ótimo	✓						
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom	✓						
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo			✓				
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Bom							
Sugestões: É a minha segunda vez que compareço aqui no IPREV. Recepcionista muito atenciosa. Fui direcionada com total educação. Espero que continue assim!										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓				
Sugestões: Não tenho nada a reclamar, muito pelo contrário, somente elogios. Os servidores são muito atenciosos e prestativos. Parabéns										
Servidor Ativo	Aguardando	Ótimo	Ótimo			✓	✓			
Sugestões: Nada a reclamar. Até o momento fui muito bem atendida até o momento.										
Servidor Ativo	Sim	Bom	Bom			✓				
Sugestões: Os atendentes são super atenciosos. Agradeço a atenção.										
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo			✓				
Sugestões: O único problema foi no Natal. Os aposentados receberam a Cesta de Natal e os pensionistas como eu não recebi. Só este problema que eu achei.										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo		✓	✓	✓	✓	✓	
Sugestões: Cartilha do IPREV										

1- Você é?	
Aposentado	8
Servidor Ativo	15
Pensionista	3
Total Geral	26

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	4
Sim	21
Total Geral	26

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	4
Ótimo	21
Regular	1
Total Geral	26

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	5
Ótimo	21
Total Geral	26

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	4
Site	4
WhatsApp	16
Instagram	6
Facebook	6