

CNPJ: 30.317.936/0001-01
 INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
 PÚBLICOS DE MARIANA- MG
 RUA SANTA CRUZ, 28, BARRO PRETO, MARIANA - MG
 (31) 3558-5211



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - (20/06/2023 a 20/07/2023)

Você é?	A sua demanda foi resolvida?	O que você achou do atendimento do IPREV?	O que você acha do nosso ambiente físico e acessibilidade?	Você conhece nossos canais de comunicação?				
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Bom	Não				
OBS. Não tenho do que reclamar; por tanto só uma mensagem que pra mim é importante. Tratem seus usuários como gostariam de ser tratados. Gratidão sempre!								
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Facebook	WhatsApp	Site	YouTube	Instagram
OBS. Tudo tranquilo. Só tenho a agradecer.								
Aposentado	Sim	Bom	Ótimo	Facebook	WhatsApp	Instagram		
OBS. O tempo de alguns serviços precisa ser otimizado, pois demora um pouco. No mais o atendimento é muito bom!								
Aposentado	Sim	Bom	Ótimo	WhatsApp				
Aposentado	Sim	Bom	Bom	Não				
Servidor Ativo		Bom	Bom	Não				
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	Site			
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	Site			
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo	WhatsApp	Site			Instagram
Servidor Ativo	Não	Ótimo	Ótimo	Não				
Aposentado	Não	Ótimo	Ótimo	Não				
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo					
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Não				
Servidor Ativo	Não	Bom	Bom	WhatsApp				
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	Não				

Aposentado -09
 Ativo -06

Sim - 10
 Não- 04

Ótimo -10
 Bom - 05

Ótimo - 11
 Bom - 04

Não - 07 | Facebook -02 | Instagram - 03
 Whatsapp - 07 Site - 04 | Youtube - 01

Total de avaliações: 15